

1. Τίτλος σπουδών/προσόν ¹

**Δίπλωμα Επαγγελματικής Ειδικότητας Εκπαίδευσης και Κατάρτισης Επιπέδου 5. Ειδικότητα Ι.Ε.Κ.:
ΕΙΔΙΚΟΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ**

2. Μεταφρασμένος τίτλος ²

**Vocational Training Diploma Initial Vocational Training (I.E.K.) Level 5. Specialty of I.E.K.:
HOTEL SERVICES AND CATERING SPECIALIST**

3. Προφίλ ικανοτήτων και δεξιοτήτων

Μαθησιακά αποτελέσματα : Γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες.

Τυπικά, ο κάτοχος του παρόντος τίτλου σπουδών/προσόντος είναι σε θέση να:

ΓΝΩΣΕΙΣ

- Αναγνωρίζει τις βασικές οικονομικές θεωρίες.
- Αναγνωρίζει τις μορφές τουρισμού και τις επιπτώσεις του τουρισμού σε οικονομικό, κοινωνικό, περιβαλλοντικό και ψυχολογικό επίπεδο.
- Περιγράφει την οργάνωση και τη λειτουργία των ξενοδοχειακών επιχειρήσεων.
- Περιγράφει την οικονομική εκμετάλλευση του ξενοδοχείου, τις λογιστικές μεθόδους και τις θεωρίες της επιστήμης του μάρκετινγκ που αφορούν τον ξενοδοχειακό κλάδο.
- Περιγράφει την οργάνωση, τη λειτουργία εστιατορικών επιχειρήσεων, του μαγειρείου σε επισιτιστικές επιχειρήσεις, καθώς και την εστιατορική τεχνική.
- Παρουσιάζει την οργάνωση και την τεχνική των BAR, τις αρχές της οινοποιίας και τους διάφορους τύπους κρασιών.
- Αναγνωρίζει τους τύπους ακατέργαστων και επεξεργασμένων τροφίμων, τις ιδιαιτερότητες τους καθώς και τις βασικές αρχές σύνθεσης εδεσματολογίου.
- Περιγράφει τις βασικές αρχές συντήρησης των τροφίμων και ασφαλούς εργασίας στον επισιτισμό.
- Αντιλαμβάνεται την Αγγλική και Γερμανική τουριστική ορολογία ως κύριες γλώσσες του τουρισμού, προφορικώς και γραπτώς.
- Συνοψίζει τις βασικές αρχές της πληροφορικής και τον τρόπο λειτουργίας των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών γραφείου καθώς και τη λειτουργία των ξενοδοχειακών εφαρμογών σε H/Y.

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

- Επικοινωνεί γραπτώς και προφορικώς στην Αγγλική και Γερμανική.
- Εφαρμόζει οικονομικές θεωρίες, αρχές διοίκησης επιχειρήσεων, λογιστικές μεθόδους και τεχνικές μάρκετινγκ στο ξενοδοχειακό και επισιτιστικό χώρο.
- Χρησιμοποιεί την εστιατορική τεχνική.
- Εφαρμόζει τεχνικές παρασκευής ποτών.
- Αναγνωρίζει τις ανάγκες σε ποσότητα και είδος κρασιών της επιχείρησης αντιστοιχίζοντας κρασιά σε εδέσματα, αποθηκεύοντας σωστά, προτείνοντας, παρουσιάζοντας και σερβίροντας κρασί αναλόγως του τύπου και του είδους του γεύματος.
- Αναγνωρίζει τις ανάγκες σε ποσότητα και είδος τροφίμων της επισιτιστικής επιχείρησης συνθέτοντας εδεσματολογία, αναλόγως του τύπου και το μέγεθος του γεύματος.
- Αντιστοιχίζει τους τρόπους αποθήκευσης και συντήρησης αναλόγως των ιδιαιτεροτήτων των τροφίμων.
- Εργάζεται με ασφάλεια εφαρμόζοντας μεθόδους ασφάλειας και υγιεινής στο ξενοδοχειακό και επισιτιστικό κλάδο.
- Χρησιμοποιεί πληροφοριακά συστήματα και ξενοδοχειακές εφαρμογές στον ξενοδοχειακό και επισιτιστικό κλάδο.

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

- Συνεργάζεται με άλλους εντός και εκτός του ξενοδοχείου και της επισιτιστικής επιχείρησης.
- Επιδεικνύει υπευθυνότητα στην αποτελεσματική και πελατοκεντρική εξυπηρέτηση τουριστών και πελατών στο ξενοδοχείο και στην επισιτιστική επιχείρηση.
- Διαχειρίζεται οποιοδήποτε τμήμα του ξενοδοχείου και επισιτιστικής επιχείρησης είτε αυτόνομα, είτε υπό την εποπτεία άλλων, είτε εποπτεύοντας άλλους μη καταρτισμένους.

¹ Στη γλώσσα του πρωτοτύπου. | ² Εφόσον ισχύει. Η παρούσα μετάφραση δεν έχει νομική ισχύ. | ³ Εφόσον ισχύει.

4. Φάσμα επαγγελματίων στα οποία έχει πρόσβαση ο/η κάτοχος του τίτλου σπουδών/προσόντος³

Ο κάτοχος διπλώματος αυτής της ειδικότητας μπορεί να απασχοληθεί σε ξενοδοχειακές μονάδες.

Η αναγνώριση του Διπλώματος ΙΕΚ ως τυπικού προσόντος για διορισμό στο δημόσιο τομέα ρυθμίζεται με το Π.Δ. 50/2001 (Φ.Ε.Κ. 39 / Α' / 5-3-2001), ως ισχύει

5. Επίσημη βάση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Φορέας απονομής του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.
Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία
<https://www.eoppep.gr/>

Αρχή που είναι αρμόδια για την επικύρωση ή αναγνώριση του τίτλου σπουδών/προσόντος

Εθνικός Οργανισμός Πιστοποίησης Προσόντων & Επαγγελματικού Προσανατολισμού Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π.
Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, Τ.Κ. 142 34 Ν. Ιωνία
<https://www.eoppep.gr/>

Επίπεδο (εθνικό ή ευρωπαϊκό) του τίτλου σπουδών¹

Επίπεδο 5 Εθνικού και Ευρωπαϊκού Πλαισίου Προσόντων.

Κλίμακα βαθμολόγησης / απαιτήσεις επιτυχίας

α) επιτυχής ολοκλήρωση της φοίτησης στο Ι.Ε.Κ. και απόκτηση Βεβαίωσης Επαγγελματικής Κατάρτισης
β) επιτυχία στο θεωρητικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (κλίμακα βαθμολόγησης 1-20, με βάση το 10)
γ) επιτυχία στο πρακτικό μέρος των τελικών εξετάσεων πιστοποίησης (επιτυχών / αποτυχών)

Πρόσβαση σε επόμενη βαθμίδα εκπαίδευσης ή κατάρτισης¹

Ναι

Διεθνείς συμφωνίες αναγνώρισης των προσόντων¹

Όχι

Νομική βάση

Νόμος 2009/1992 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης

Νόμος 4186/2013 περί Αναδιάρθρωσης της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης και λοιπές διατάξεις

Νόμος 4763/2020 περί Εθνικού Συστήματος Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, Κατάρτισης και Διά Βίου Μάθησης

6. Επίσημα αναγνωρισμένοι τρόποι απόκτησης τίτλου σπουδών/ προσόντος

Επιτυχής συμμετοχή στις εξετάσεις πιστοποίησης απόφοιτων Ι.Ε.Κ.. Συνολική διάρκεια της εκπαίδευσης/κατάρτισης που οδηγεί στο πιστοποιητικό: 4 εξάμηνα (έως τον ν.4186/2013) / 5 εξάμηνα (μετά τον ν.4186/2013)

7. Πρόσθετες πληροφορίες

Προϋποθέσεις εισαγωγής¹

Απολυτήριο ή Πτυχίο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ή Πτυχίο ΕΠΑΣ (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF) ΣΕΚ ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 3 ΕΠΠ/ΕQF)

Μετά την ψήφιση του Ν 4763/2020, μόνο με Απολυτήριο Ανώτερης Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (ΓΕΛ ή ΕΠΑΛ) ή ισότιμο τίτλο σπουδών (Επίπεδο 4 ΕΠΠ/ΕQF)

Ενδεικτικά Διδασκόμμενα Μαθήματα ειδικότητας:

Αρχές οικονομικής, Τουρισμός I & II, Οργάνωση και λειτουργία ξενοδοχείων I & II, Οικονομική ξενοδοχειακών επιχειρήσεων, Οργάνωση και λειτουργία εστιατορίου, Οργάνωση και λειτουργία μαγειρείου, Λογιστική ξενοδοχειακών επιχειρήσεων, Διοίκηση ξενοδοχειακών επιχειρήσεων, Bar - Οινολογία, Τροφογνωσησία - Εδεσματολόγιο, Υγιεινή, Αγγλικά, Γερμανικά, Χρήση Η/Υ, Ξενοδοχειακές εφαρμογές με χρήση Η/Υ.

Περισσότερες πληροφορίες για το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων: www.nqf.gov.gr και <http://proson.eoppep.gr>

Εθνικό Κέντρο Europass Ελλάδας: Ε.Ο.Π.Π.Ε.Π- EL/NEC

Λεωφόρος Εθνικής Αντιστάσεως 41, 142 34, Ν. Ιωνία, Αθήνα Τηλ. (0030) 210 2709000 europass@eoppep.gr

<http://europass.eoppep.gr> <https://www.eoppep.gr/>

¹ Εφόσον ισχύει.